



**Titre du poste: Associé aux ventes sans-fil**

**Se rapporte à:** Gérant de magasin

**Entreprise:** OSL division de Match Marketing Group

**Type d'emploi:** Emploi temps plein ou temps partiel

**Description générale:**

Nous recherchons l'excellence en matière de service à la clientèle. Pas quelqu'un qui est simplement capable d'atteindre les ventes, mais une personne passionnée et dédiée à la satisfaction client; vous voulez parfaire votre connaissance des produits et êtes fiers d'assurer un service à la clientèle hors pair en tout temps.

En tant qu'Associé aux ventes, il est de votre responsabilité d'atteindre les objectifs établis par votre Gérant de magasin. Dans vos activités de tous les jours vous démontrez une excellence en termes d'opérations, vous supportez la marque OSL au sein d'un magasin Walmart, vous apportez une valeur ajoutée à nos Clients et rencontrez leurs objectifs d'affaire. Vous prêchez par l'exemple et créez un environnement où les membres de l'équipe se sentent valorisés, peuvent grandir et où on fonctionne bien en tant qu'équipe.

**Tâches et responsabilités principales:**

- Responsable de l'atteinte des objectifs clés d'affaire, incluant les ventes, l'expérience client et les objectifs opérationnels.
- Suit toutes les instructions opérationnelles afin d'assurer une conformité avec toutes les normes.
- Complète toutes les formations requises (transport, OEM, OSL, etc.)
- Complète les feuilles de coaching hebdomadaire pour évaluation avec son Gérant de magasin et suit le plan d'action recommandé afin de développer ses compétences.
- S'assure que tous les quarts de travail soient complétés, incluant ses entrées et sortis conformément aux lignes directives.
- Adhère au code vestimentaire à tous les quarts de travail et s'assure que la marque soit en tout temps bien représentée.
- Adhère à toutes les politiques opérationnelles et au code de conduite – agit avec intégrité dans toutes ses actions.
- Complète toutes les tâches qui lui sont assignées par l'équipe de Gestion.

**Qualifications requises:**

- Compréhension marquée des principes de base du service à la clientèle.
- Expérience dans le domaine du détail ou du service à la clientèle où vous avez acquis des connaissances au niveau de la gestion de caisse, point de ventes et systèmes d'inventaire.
- Expérience en vente et en merchandising sont considérés comme des atouts.
- 1-2 années d'expérience dans un environnement de ventes à la commission considérée comme un atout.
- Forte aptitude à la communication et la présentation sont requises afin de bâtir de bons rapports avec les clients et être mesure de leur proposer des produits qui répondront à leurs besoins.
- Être fortement axé sur le service client.
- Doit démontrer des aptitudes informatiques et un haut niveau de confort avec les nouvelles technologies.

**Exigences physiques requises:**

- Habileté à conduire et voyager pour vous rendre au site, jours et soirs.
- Habileté à soulever des charges pouvant aller jusqu'à 30 - 50lbs.
- Habileté à rester debout pendant de longues heures.

**Décharge:**

La description qui précède a été conçue pour indiquer la nature générale et le niveau du travail effectué par les employés dans ce rôle. Elle n'est pas conçue pour contenir ou être interprétée comme une liste exhaustive de toutes les fonctions, les responsabilités et les qualifications requises des employés affectés à ce rôle.

**Comment postuler:**

Vous pouvez adresser un e-mail à Cecile Petit : [cpetit@matchmg.com](mailto:cpetit@matchmg.com) avec votre CV.

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à OSL. Cependant, seuls les candidats sélectionnés seront contactés.



**Job title:** Wireless Sales Associate

**Reports to:** Store Manager

**Company:** OSL division of Match Marketing Group

**Job type:** Full time or Part time

### **Position Overview**

We're looking for excellence in Customer Service. Not just sales a sales achiever; but one that has a passion for delighting the consumer; you relish developing your product knowledge and take pride in ensuring every customer always has an exceptional experience.

As a Sales Associate, it is your responsibility to achieve the targets set by your Manager. In your daily activities you will display operational excellence, support OSL in a Walmart Store, add value to our Client and meet their business goals. You lead by example and always create an environment where team members feel valued, can grow, and function well as a team.

### **Responsibilities:**

- Responsible for achieving all key business objectives including sales, attach, customer experience and operational targets.
- Follows operational guidelines to ensure compliance to all standards.
- Completes all required training (Carrier, OEM, etc.) within specified timelines.
- Completes weekly coaching sheets for review with Management and follows recommended course of action to further develop skills.
- Ensures all scheduled shifts are completed, including clocking in/out as per guidelines.
- Follows dress code guidelines for every shift and ensures the brand is appropriately represented at all times.
- Completes all assigned tasks delegated by Management.

### **Job Requirements:**

- Proven clear understanding of sales and customer service fundamentals
- Experience in either retail or hospitality industry where you have a working knowledge of managing cash, point of sale and inventory systems
- Sales and Merchandising experience an asset
- 1-2 years of previous sales experience in a commission environment an asset
- Strong communication and presentation skills in order to build rapport, determine customer needs and present an appropriate product solution

- Strong customer service orientation
- Computer aptitude and high comfort level with new technology

### **Physical Job Requirements**

- Ability to drive and travel extensively to stores day and evening
- Ability to lift 30-50 pounds
- Ability to stand for extensive periods of time

### **Disclaimer:**

The preceding job description has been designed to indicate the general nature and level of work performed by employees within this job. It is not designed to contain or be interpreted as a comprehensive inventory of all duties, responsibilities and qualifications required of employees assigned to this job.

### **How to apply?**

You can send an email to Cecile Petit [cpetit@matchmg.com](mailto:cpetit@matchmg.com) with your resume.

We thank you for your interest with OSL. However, only those candidates selected will be contacted.